

## Índice de Desempenho da Saúde Suplementar - IDSS, ano base 2020

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) divulgou, em janeiro de 2021, o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), ano base 2020. O índice é um termômetro de como as operadoras estão sendo avaliadas anualmente pela ANS, sendo um dos principais objetivos o estímulo da qualidade dos serviços prestados pelas operadoras de planos de saúde, sendo assim segue abaixo a nota alcançada pela Unimed FAMA:

### IDSS 2021 - Ano base 2020

DIMENSÃO	NOTA
Garantia de acesso (IDGA)	0,5875
Gestão de Processos e Regulação (IDGR)	0,8256
Qualidade em Atenção à Saúde (IDQS)	0,5133
Sustentabilidade no Mercado (IDSM)	0,3333
<b>Resultado IDSS</b>	<b>0,5128</b>

Para maiores informações acesse o link: [Qualificação ANS - ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar](#)